# Ford Pass 福特派app后台数据呈现分析

作为汽车互联app，福特派的推出是致力于提高福特车主用车体验和车辆本身的改进，在数据方向上主要关注车辆数据和用户行为。目前版本的app中，数据来源可以是**首页**的车辆状态/控制，**服务**中的保养/维修记录等。

1. 车辆数据
2. 油量&里程数

一般用车不会出现油量为零后再去加满的情况，这里做一些计算：从上一次满油量到本次加满油前的最低油量的差值，加上这段时间内的里程，可得到**全时平均油耗**数据：



需收集的数据点有：**两次加满油的时间**，两个时间点对应的**行驶里程**，两次时间内的**最低油量**，所有车架号为同一车型。由此可计算得到油量消耗、区间行驶里程和百公里油耗。在此表盘基础上可以研究某一车型的全时平均油耗。

（油量消耗=油箱容量-最低油量；区间行驶里程=里程1-里程2；

百公里油耗=油量消耗/区间行驶里程\*100）

2） 车辆控制

首页中可以远程启停车辆、开关锁等操作，这里可以设置**每次油量开始减少**和停止减少的两个时间点前后的一段时间内，由手机控制车辆的次数。（默认每次用车的理想状态为包括解锁、启动、开动、关锁在内的完整流程，解锁即上车启动，熄火即下车关锁）



在拉出全体用户的点击时间后，可得到车主使用app来控制车辆的次数和使用率：【3次记录，app解锁2次（67%），钥匙解锁1次（33%），app启动1次（33%），钥匙/电子启动2次（67%）】

1. 用户行为
2. 保养记录

常规保养数据包括：保养时间、保养店铺、总里程数、保养前机油寿命，距上一次保养间隔时间和期间行驶里程。

通过车主在app内点击的内容、时间线来判断**去保养的行为是否由app产生**，可以设置几个时间点：**第一次检测到车辆需保养并弹出提醒的时间**，**车主打开app看到提醒的时间**，**车主在服务页面提交预约的时间**等。如一次保养记录中三个时间点均存在且两次间隔在一定范围内，则可判断此次保养的行为由app产生。（假设车主所有的保养记录均被记录在app中，作为对比，车主在没有打开app就去保养的情况无以上三个时间记录）

1. 加油站地理位置

统计车主在服务页面使用导航去加油站的加油站位置，结合平均油耗可得到市区/郊区油耗。

经过本次试用福特派和观察车主用车行为的过程中，我认为在参与福特派的设计和维护工作中的重点可以更多地放在提高app在车主用车时的参与度，如2-1保养行为。如何使福特车主在几大关键行为中更多能想到通过app实现，进而提高车主体验，是值得深入研究的。